

CONFIGURACION DE SOFTWARE CLIENTE PARA SISTEMAS BOX/CRD

La aplicación descrita a continuación es compatible únicamente con nuestros modelos Ecco System-EBDSP05 BOX y CRD, es llamada “Cliente” y tiene la capacidad de enlazarse de forma remota hacia nuestra aplicación “Servidor”.

La aplicación “Servidor” funciona en conjunto con cualquier equipo BOX o CRD, es necesario tener encendida la PC y haber ejecutado dicha aplicación para que nuestro sistema de grabación pueda funcionar, de lo contrario no habrá forma de conectar al “Cliente” con el “Servidor”.

La aplicación “Cliente” debe instalarse en una PC distinta ya sea portátil o de escritorio y es compatible con cualquier versión de Windows de 32 o 64 bits

Descargar Cliente desde: [http://ematyk.com/files/Cliente Ecco System BOX &CRD.rar](http://ematyk.com/files/Cliente_Ecco_System_BOX_&CRD.rar)

Una vez descargada la aplicación “Cliente”, debe descomprimirla y después basta con ejecutarla (no se instala), este software requiere una dirección IP local o pública o un nombre de dominio del “Servidor” para poder enlazarse. Para conocer su IP pública visite desde la PC “Servidor” la página: <http://ematyk.com/asistencia.php>

Existen dos formas de realizar la conexión Cliente-Servidor:

- a) **Dentro de su red**, son las redes que se forman al conectar todas las PC al mismo modem ya sea de forma alámbrica o inalámbrica.

En este caso puede enlazar el software “Cliente” con el “Servidor” agregando en el “Cliente” la dirección IP local de la PC en la cual instaló el equipo de grabación.

- b) **Externa a su red**, este caso se da cuando el “Servidor” se encuentra fuera de la red local puede ser otro país o población, p.ej. el “Servidor” se encuentra en un modem diferente al que se encuentra conectada la PC “Cliente”.

En esta situación puede enlazar el software “Cliente” con el “Servidor” agregando en el “Cliente” la dirección IP pública o dominio DynDNS del modem al que está conectado el “Servidor”.

También será necesario abrir los puertos del modem 9090 a 9093 relacionados con el “Servidor”.

Cuando la IP es pública cambia constantemente, por lo tanto es necesario que actualice la IP cada 24 o 48 horas para no perder la conexión, esto no es un error ni falla de nuestro sistema, es el comportamiento normal de una red, nuestra recomendación es que contrate una IP fija para el modem en el cual conecta al “Servidor” o de lo contrario abra una cuenta DynDNS (consulte a su personal de sistemas para realizarlo ya que EMATYK no brinda soporte relacionado a este tema).

Para más información visite: <http://es.dyn.com/product-wizard/>

DynDNS le brindara un nombre de dominio para que pueda agregarlo en el “Cliente”

A continuación le indicaremos los pasos a seguir para agregar o actualizar una IP en la aplicación “CLIENTE”:

- 1.- Encienda la PC SERVIDOR y ejecute el software “Servidor Ecco System”, de clic en BUSQUEDA DE PROGRAMAS o EJECUTAR.
- 2.- Escriba las siguientes letras: **CMD** (oprime ENTER o EJECUTAR)
- 3.- Abrirá una pantalla negra, está se llama MS-DOS
- 4.- Escriba: **ipconfig** (oprime ENTER)

5.- Lea los datos obtenidos:

```
*****ESTO ES UN EJEMPLO*****  
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]  
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.  
C:\Documents and Settings\HP_Propietario>ipconfig  
Configuración IP de Windows  
Adaptador Ethernet Conexión de área local :  
Sufijo de conexión específica DNS : gateway.huawei.net  
Dirección IP. . . . . : 192.168.1.70 <-----Apunte esta IP local  
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0  
Puerta de enlace predeterminada : 192.168.1.254  
*****ESTO ES UN EJEMPLO*****
```

6.- Apunte la IP que muestra la PC SERVIDOR.

7.- Vaya a la PC CLIENTE y abra el software "CLIENTE"

8.- Dé clic en el botón "Configuración" abrirá una ventana, escriba los datos solicitados:

Nombre asignado: SERVIDOR IP

Dirección IP/Nombre de dominio: (Aquí debe capturar la dirección IP local del SERVIDOR o la dirección IP Pública o el nombre de dominio DynDNS).

9.- Dé clic en "Aceptar"

10.- Por ultimo de clic en la lista desplegable, seleccione SERVIDOR IP y de clic en "Iniciar" en caso de que se le solicite ingresar contraseña o usuario, escriba los mismos con los que ingresa en la aplicación "Servidor"

Resolución de fallas comunes:

Quando el software "Cliente" no pueda conectarse al "Servidor", se debe a que la PC donde tiene instalado el equipo de grabación (SERVIDOR) ha cambiado de IP, actualícela.

En dado caso de tener los datos correctos y actualizados pero su software "CLIENTE" sigue sin poderse conectar, por favor desactive el "FIREWALL" de ambas PC (consulte a su personal de sistemas para realizarlo ya que EMATYK no brinda soporte relacionado a este tema). Configure correctamente el firewall para que permita la conexión de las terminales CLIENTE-SERVIDOR.